# <Amanita>

# Visão do Negócio

# Versão <1.0>

# Índice Analítico

1. Introdução [3](#__RefHeading___Toc18206461)

1.1 Finalidade [3](#__RefHeading___Toc18206462)

1.2 Escopo [3](#__RefHeading___Toc18206463)

1.3 Referências [3](#__RefHeading___Toc18206465)

1.4 Visão Geral [3](#__RefHeading___Toc18206466)

2. Objetivos da Modelagem de Negócios [3](#__RefHeading___Toc103_3690376769)

2.1 Método de Contagem [3](#__RefHeading___Toc105_3690376769)

2.2 Sistema de Gerenciamento de Estoque [3](#__RefHeading___Toc18206467)

2.3 Atividades de Negócio [4](#__RefHeading___Toc109_3690376769)

2.4 Processos de Negócio [4](#__RefHeading___Toc111_3690376769)

2.5 Oportunidade de Negócios [4](#__RefHeading___Toc18206468)

2.6 Descrição do Problema [5](#__RefHeading___Toc18206469)

2.7 Sentença de Posição do Produto [5](#__RefHeading___Toc18206470)

3. Descrições dos Envolvidos [5](#__RefHeading___Toc18206471)

3.1 Ambiente do Usuário [5](#__RefHeading___Toc18206475)

3.2 Perfis dos Envolvidos [6](#__RefHeading___Toc113_3690376769)

[6](#__RefHeading___Toc18206481)

# Visão do Negócio

# Introdução

O estabelecimento atua no ramo de mercado de bairro, contém alguns tipos de congelados, produtos de higiene, e produtos comuns no geral. Para que o proprietário possa cuidar do setor financeiro com mais precisão e cautela, ele decide apostar em nosso serviço de solução para gerenciamento de estoque, para que assim possa administrar e gerenciar o estabelecimento sem complicações. Assim, seu funcionário pode levantar os dados com apenas alguns cliques, sem esforço e com mais segurança.

## Finalidade

Maiores informações sobre o comércio, com o intuito de documentar da melhor forma possível as etapas da aplicação do software Amanita, esse documento visa trazer maior dinamismo e clareza diante das etapas de levantamento de dados.

## Escopo

Esse projeto está ligado diretamente as solicitações explicitas do proprietário, o desenvolvimento vai ser efetuado conforme o comércio do proprietário, esse documento vai deixar claro suas funções e mudanças de pré e pós atualização.

## Visão Geral

Atualmente o comércio atua de uma forma manual na parte financeira, apenas tendo um sistema para o caixa da loja. O proprietário afirma perder muito tempo e até mesmo dinheiro por conta da forma nada prática de acompanhamento de notas, e documentos fiscais, fora que o método usado atualmente na empresa é passível de diversos erros. O plano é que com a atualização e aplicação do método de contagem, torne o ambiente mais organizado, com menos erros e que assim possa melhorar a qualidade de seus serviços.

# Objetivos da Modelagem de Negócios

## <Método de Contagem>

Desde o começo foi dito que o método de contagem antes usado era ineficiente, demorado e que continha muitas falhas que consequentemente causavam danos financeiros, manter a contagem de diversos produtos, controle de validade etc., uma tarefa que além de ser quase impossível, trazia perdas ao estabelecimento.

## <Sistema de Gerenciamento de Estoque>

Os processos serão simples, um sistema que aloca todas as variáveis solicitadas pelo proprietário e para a eficiência do comércio. Sendo elas:

* id\_Produto;
* nome\_Produto;
* quantidade\_Produto;
* data\_Aquisicao;
* vencimento;
* codigodebarras;

Sem também esquecer das variáveis de validação:

* freezer; (variável que verifica se o produto necessita de refrigeração)
* onoff; (o que determina se o produto está ativo ou inativo)

Terá as operações simples de adicionar, excluir, alterar e a opção on/off que o proprietário solicitou para produtos de estações/feriados, uma interface simples com variáveis já antes impostas como EMIN (estoque mínimo), EMAX (estoque máximo) para que o sistema avise ao usuário assim que o estoque estiver perto do valor mínimo, para que assim seja feita a devida reposição dos produtos.

## Atividades de Negócio

Atualmente o comércio segue no ramo de “mercado de bairro”, contendo vários tipos de suprimentos, sejam eles produtos higiênicos, bolachas, diversos produtos empacotados, produtos congelados etc.;

O mercado atende cerca de 3.000 pessoas por mês, então o controle financeiro de estoque é feito de 15 em 15 dias, tendo que ser reservado um dia inteiro para todo processo de contagem, de baixa e de controle, que além de ser muito cansativo é muito passível de erros, que geram perda de dinheiro.

## Processos de Negócio

A cada quinze dias, é feita uma reunião entre os funcionários e proprietário pala execução da contagem/controle, são levantados todos os documentos de compra como nfe, recibos, anotações etc. São devidamente analisados, verificando data de aquisição, preço, produtos, quantidade, e todas as informações necessárias para realização das operações de contagem, baixa no estoque, e faturamento. Após todos os documentos serem devidamente verificados, a etapa de encerramento da operação se dá ao confirmar os números e dar baixa em todas as operações.

## Oportunidade de Negócios

Após uma análise do comércio e uma conversa com o proprietário para levantamento de requisitos, sua solicitação foi que o sistema fosse capaz de gerenciar um número alto de itens em estoque, com duas características obrigatórias, a opção freezer para congelados, e a opção de status (ativo e desativado) para que possa haver um controle de itens que são comercializados em determinados meses, ou por uma determinada extensão de tempo, como: ovos de pascoa, panetone e chocotone, entre outros.

Ele requisita um layout simples para que seus usuários possam constantemente alimentar o sistema sem problemas, com uma interface dinâmica e completa.

## Descrição do Problema

Com a falta de ferramenta de contagem/estoque, o comércio efetua todas as operações manualmente, onde constantemente há falhas graças a metodologia nada eficiente, que trás diversos tipos de problemas, tanto financeiros quanto a perda de tempo calculando e realizando toda validação de documentos e contagens.

|  |  |
| --- | --- |
| O problema de | Financeiro |
| afeta | O comércio e o proprietário |
| cujo impacto é | Problemas com retorno, afeta diretamente o financeiro |
| uma boa solução seria | Uma forma mais eficiente de armazenamento de informações |

## Sentença de Posição do Produto

|  |  |
| --- | --- |
| Para | Dono de um mercado/mercearia |
| Que | Necessita de um sistema para estoque de mercadorias |
| O (nome do produto) | Amanita é um sistema de gerenciamento de estoque |
| Que | Adiciona, modifica, exclui, dados sobre produtos, e salva-os em um documento externo, para exportação. |
| Diferente de | Excel, |
| Nosso produto | Torna intuitivo a mudança de dados de produtos em estoque, possibilitando uma maior acessibilidade para diferentes funcionários. |

Nosso software tem como objetivo trazer uma boa comunicação entre a equipe, que traz comodidade para o proprietário e para todos os funcionários no comércio. Trazer a ordem para que assim o estabelecimento possa expandir tudo que não expandiu com as antigas complicações.

# Descrições dos Envolvidos

## Ambiente do Usuário

* Apenas uma pessoa opera o sistema por vez
* Cada produto leva cerca de 1 a 3 minutos para ser adicionado
* A aplicação é hospedada em um computador, utilizado como terminal para a operação do sistema
* Não há uma necessidade de interação de outros aplicativos para o funcionamento do presente sistema, mas caso o usuário salve os dados do programa, será necessário abrir o arquivo “.txt” com ferramentas de texto, podendo ser as já instaladas no Windows.

## Perfis dos Envolvidos

Persona 1 – **João**:

* João não possui conhecimento técnico nenhum correlacionado a computadores, não é familiarizado com ferramentas de criação, como o pacote office.
* João é devidamente alfabetizado.
* João trabalha no comércio a mais de 2 anos, tendo conhecimento pleno dos itens em estoque e como funciona a estocagem.

Neste sistema, João não teria problemas para utilizá-lo, sendo necessário no máximo 30 minutos de familiarização com o sistema para seu uso pleno e contínuo.

Persona 2 – **Gabriel**:

* Gabriel não possui conhecimento técnico nenhum correlacionado a computadores, não é familiarizado com ferramentas de criação, como o pacote office.
* Gabriel não é devidamente alfabetizado, sendo um analfabeto funcional.
* Gabriel trabalha na mercearia a mais de 5 anos, tendo total conhecimento pleno dos itens em estoque e como funciona a estocagem.

Neste sistema, Gabriel possuiria dificuldades para o uso pleno do sistema, pois é necessário identificar os itens em estoque, utilizando de seus códigos, nomes e datas de vencimento e de compra, o que seria complicado para um analfabeto funcional. Mas que com adaptação/ensino, se torna uma tarefa simples.

Persona 3 – **Jaime**:

* Jaime possui conhecimento técnico em informática.
* Jaime é devidamente alfabetizado.
* Jaime trabalha na mercearia a menos de 1 ano, tendo algum conhecimento dos itens em estoque e como funciona a estocagem.

Neste sistema, Jaime não teria problemas para utilizá-lo, e intuitivamente já iria identificar como o sistema funciona, se baseando em sua experiencia com outros softwares.

Persona 4 – **Mário**:

* Mário possui conhecimento básico correlacionados a computadores, tem domínio de certas ferramentas inclusas no pacote office.
* Mário é devidamente alfabetizado.
* Mário é proprietário do estabelecimento, com seu conhecimento básico em algumas ferramentas de gestão (como o excel) pode entender melhor como funciona o conceito da aplicação, então com um pouco de treino seria muito fácil se adaptar ao sistema para seu uso pleno e contínuo.

## Perfis dos Envolvidos

|  |  |
| --- | --- |
| **Representante** | Administrador (Operante) |
| **Descrição** | Vai ter acesso as funções da aplicação, podendo realizar todas as operações do sistema, sendo elas: adicionar, alterar, excluir da forma que o operante preferir |
| **Tipo** | É necessário somente que o operador do momento (qualquer um dos funcionários) sejam devidamente alfabetizados para que assim não haja confusão nas inserções do produto, como nome, quantidade, datas e afins. |
| **Responsabilidades** | A principal responsabilidade é a inserção correta dos dados, assim não haverá problemas futuros com estoque errado, validade errada, e afins. Deve se ter uma atenção total no preenchimento de cada unidade de dado |
| **Critérios de Sucesso** | Para que o sucesso seja alcançado, é estritamente necessário que haja a devida atenção no preenchimento de dados para que não haja problema que possam acarretar déficit financeiro assim como antes do sistema |

# 